

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK a PROSEC Kft. társasházi kamerarendszerek üzemeltetésére kötött **MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSEIHEZ**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Megbízó/Társasház tulajdonában lévő kamerarendszer üzemeltetésére, karbantartására és hibajavítására, valamint külön szerződés alapján kiegészítő karbantartásra létrejött megbízási szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket általános jelleggel szabályozza. Az Üzemeltető által a Megbízónak nyújtott konkrét szolgáltatást és az azzal összefüggő egyedi feltételeket az egyedi üzemeltetési szerződés és annak mellékletei tartalmazzák.

I. Szerződő Felek

1. Üzemeltető adatai, elérhetőségei:

Üzemeltető neve: PROSEC Biztonságtechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Társaság)
Üzemeltető székhelye: 1112 Budapest, Sasadi út 163.
Üzemeltető cégjegyzékszám: 01-09-074494
Üzemeltető adószáma: 10617308-2-43
Üzemeltető hatósági engedély száma: 01110-822/2090-90/211./2016 SZV.
Üzemeltető statisztikai azonosítója: 10617308-8020-113-01
Üzemeltető számlavezető bankja: OTP Bank Nyrt.
Üzemeltető pénzforgalmi számlaszáma: IBAN HU30 11706016-20721275-00000000
Üzemeltető telefonos elérhetőségei: +36 1 315-0980
Üzemeltető internetes honlapja: www.prosec.hu
Üzemeltető elektronikus elérhetősége: prosec@prosec.hu

2. Megbízó:

Az Üzemeltetővel társasházak kamerarendszerének üzemeltetésére, karbantartására és hibajavítására egyedi megbízási szerződést kötő Társasház, mint önálló jogalany – közgyűlés által felhatalmazott – képviselőt ellátó közös képviselője vagy intézőbizottság elnöke.

II. Jelen ÁSZF személyi és időbeli hatálya, az ÁSZF módosítása

- Jelen ÁSZF személyi hatálya az Üzemeltetővel társasházak kamerarendszerének üzemeltetésére, valamint karbantartására és hibajavítására vonatkozó egyedi megbízási szerződések szerződőire terjed ki.
- Jelen ÁSZF visszavonásig érvényes.
- Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, mely módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal korábban értesíti a Megbízót, a Megbízóval kötött egyedi megbízási szerződésben meghatározott kapcsolattartási formában. Az értesítéssel egyidejűleg az Üzemeltető a módosított ÁSZF-t elérhetővé teszi az ügyfélszolgálatán és a honlapján.

III. Társasházi kamerarendszer üzemeltetésére, karbantartására és hibajavítására, valamint külön szerződés alapján kiegészítő karbantartásra nyújtott szolgáltatás, mint jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatás leírása

- A Megbízó társasházi ingatlanában üzemelő elektronikus megfigyelőrendszer (továbbiakban: kamerarendszer), üzemeltetésére, karbantartására és hibajavítására, valamint külön szerződés alapján kiegészítő karbantartásra létrejött megbízási szerződés (továbbiakban: egyedi szolgáltatási szerződés) megkötésével a Megbízó megbízza az Üzemeltetőt, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben megjelölt társasházban, a Megbízó tulajdonában álló kamerarendszert üzemeltesse a jelen ÁSZF III./ 2 pontjában foglaltakra figyelemmel.
Az Üzemeltető által a Megbízónak nyújtott konkrét szolgáltatást és az azzal összefüggő egyedi feltételeket az egyedi üzemeltetési szerződés és annak mellékletei tartalmazzák.
- Szerződő Felek között az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások részletes szabályait jelen ÁSZF és a mellékleteiként szereplő 1. számú melléklet a „Kamerák elhelyezkedése és az általuk megfigyelt területek leírása”, a 2. számú melléklet a „Megfelelőségi nyilatkozat”, a 3. számú melléklet „Tájékoztató társasházi kamerarendszer létesítéséhez és üzemeltetéséhez”, és a 4. számú melléklet „Adatfeldolgozási megbízási szerződés”, továbbá a

Szerződő Felek között megkötött – egyedi feltételeket és díjakat tartalmazó – egyedi szolgáltatási szerződés tartalmazza.

3. Szerződő Felek között létrejött jogviszony során feltárt, eltérő rendelkezések esetén az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzítettek az irányadók.
4. Üzemeltető által nyújtott üzemeltetési szolgáltatás keretében az Üzemeltető a Megbízó zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített kamerarendszerének üzemeltetését látja el a jelen ÁSZF és az egyedi szolgáltatási szerződés keretei között, díjazás ellenében. A díjazás magában foglalja az évenkénti egyszeri díjtalan karbantartás és az évenkénti egyszeri díjtalan jegyzőkönyvezett adatmentés elvégzését.
5. Az évenkénti egyszeri díjtalan karbantartáson felül az Üzemeltető kiegészítő, egyedi karbantartási szerződés megkötésére is lehetőséget biztosít, mely kapcsán az időszaki karbantartás időpontjait az esedékesség előtt legalább 15 nappal korábban a Üzemeltető egyeztetni le a Megbízóval.

IV. Üzemeltető jogai és kötelezettségei

1. Üzemeltető valamennyi, jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásának nyújtása során biztosítja az általa nyújtott tevékenységhez szükséges technikai eszközöket, a megfelelő képzettségű szakembereket, köteles továbbá folyamatosan rendelkezni a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai felelősségbiztosítással.
2. Üzemeltető az üzemeltetés keretében köteles:
 - folyamatosan gondoskodni arról, hogy a kamerarendszer által készített felvételek automatikusan kerüljenek rögzítésre, és a rögzítést követően Megbízó által készített adatkezelési szabályzatban, az érdekmérlegelési teszt alapján meghatározott napig legyenek tárolva abból a célból, hogy azok a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény, vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban bizonyítékul felhasználhatóak legyenek,
 - a felhasználásra nem került felvételeket, a tárolási határidő lejártát követően haladéktalanul törölni úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatók,
 - az üzemeltetési szolgáltatás megkezdésével egy időben gondoskodni továbbá arról, hogy adminisztrátor hozzáférési kód használatával/beállításával megakadályozza, hogy illetéktelen személy a kamerarendszer által automatikusan készített/rögzített felvételekbe/képekbe betekintsen, arról másolatot készítsen, illetve törlést hajtson végre,
 - figyelemmel lenni arra, hogy a kamerarendszer által rögzített felvételekhez kizárólag a rendszer üzemeltetője férhet hozzá, azokat csak az egyedi szerződésben megfogalmazott kötelezettségei esetében jogosult megismerni,
 - a tárolási idő alatt érkező adatmentési kérelmek kapcsán meghozni a szükséges intézkedéseket, a jogosult érintettek, valamint a hatóságok részére a kérelmükben megjelölt időszakra vonatkozó jegyzőkönyvezett adatmentést végezni, a felvételek/adatok kimentéséhez pontos időintervallum megadása szükséges,
 - a felvételek megismeréséről készült jegyzőkönyvnek tartalmazni kell a rögzített felvételt, az annak megismerésére jogosult személy nevét, továbbá az adatok megismerésének okát és idejét,
 - a felvételen szereplő természetes személy érintett számára biztosítani kell valamennyi, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben felsorolt jognak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását,
 - betartani azt, hogy a felvételeket csak a bíróság, a szabálysértési vagy más hatóság részére továbbíthatja, a továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételekre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor. A felvételeket a továbbítás megtörténte után haladéktalanul törölni kell.
 - a jelen ÁSZF és az egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján évente egy teljes körű ingyenes karbantartást biztosítani, valamint évente egyszer ingyenes, jegyzőkönyvezett adatmentést készíteni. Az évente egyszeri adatmentésen felül a további jegyzőkönyvezett adatmentés költségét jogosult kiszámlázni a Megbízó részére,
3. Üzemeltető az általa nyújtott üzemeltetési szolgáltatáshoz kapcsolódóan, egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is biztosít a Megbízó részére, annak egyedi igényei szerint, külön megbízási szerződés alapján.
4. Üzemeltető köteles a szolgáltatásának végzéséhez szükséges felelősségbiztosítás megkötésére és fenntartására a tevékenység folytatásának ideje alatt.
5. A felelősségbiztosítás kártérítési limitje, az Üzemeltetőnek felróható szolgáltatási hibával összefüggésbe hozható káresemény estén maximum 5 000 000,- Ft, azaz ötmillió forint, melynek kifizetésére az Üzemeltető biztosítóján keresztül kerülhet sor, a Megbízó saját biztosítója által meg nem térített valós károkra feltéve, hogy a kárigényt a Megbízó az káreseményről történt tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül bejelentette az Üzemeltetőnek.

Amennyiben a Megbízó a bejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a káresemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és az Üzemeltető felelősségét befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, az Üzemeltető felelőssége nem áll be. A kárigény elbírálásának feltétele, hogy a Megbízó a kárigényéhez csatolja a hatósági helyszíneléséről készült jegyzőkönyvet, továbbá megfelelően bizonyítani tudja a kár tényét és összecszerúságát, valamint a vagyonbiztosító által nyújtott szolgáltatás és a fedezet terjedelmét.

6. Megbízó a jelen ÁSZF és a megkötött egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy azok nem helyettesítik az élet-, illetve vagyonbiztosítást, csak csökkentik keletkezett kár mértékét. Az Üzemeltető kártérítési kötelezettsége nem vonatkozik vis major helyzetekre, illetve az Adatkommunikációs Szolgáltatók működésében bekövetkező üzemzavar, üzemkiesés következtében keletkezett károk esetére.
7. Megbízó tudomásul veszi, amennyiben a káresemény bekövetkezésekor nem rendelkezik vagyonbiztosítással, az Üzemeltető kártérítési kötelezettségének felső határa 50.000,- Ft, azaz ötvenezer forint.

V. Megbízó jogai és kötelezettségei

1. Megbízó köteles figyelembe venni, hogy a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Tht.) alapján a közös tulajdonban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését szolgáló kamerarendszer létesítéséről és működtetéséről a közgyűlésnek kell döntenie az összes tulajdoni hányad szerinti legalább kétharmados többségével rendelkező tulajdonostársak igenlő szavazatával. Döntés esetében a társasház Szervezeti és Működési Szabályzatának (SZMSZ-nek) tartalmaznia kell a kamerarendszer üzemeltetéséhez szükséges adatkezelési szabályokat is.
2. Megbízó az adatkezelési szabályzat elkészítésével/elkészíttetésével egy időben érdekmérlegelési tesztet is köteles készíteni/készíttetni, melyben a Megbízónak (Társasháznak, mint adatkezelőnek) kell meghatározni az adatkezelési cél eléréséhez szükséges adatkezelési időt, továbbá azt, hogy e cél megvalósítása érdekében mennyi ideig szükséges tárolni a felvételeket.
3. Az érdekmérlegelési teszt lényege az adatkezeléshez fűződő jogos érdek, valamint az adatkezeléssel érintett személyek érdekeinek összemérése.
4. Megbízó köteles a felügyelt létesítményben üzemelő kamerarendszer működtetésével, felülvizsgálatával és karbantartásával kapcsolatos szabályok betartására, illetve betartatására.
5. Az egyedi szolgáltatási szerződés megkötésével egy időben a Szerződő Felek adatfeldolgozói szerződést kötnek.
6. Az egyedi szerződés megkötése kapcsán a Megbízó kötelezettségei:
 - az egyedi szerződés mellékletét képező Megfelelőségi Nyilatkozatban foglaltak megvalósítása, betartása és a Megfelelőségi Nyilatkozat aláírása,
 - az elkészült/elkészített adatkezelési szabályzat és az elkészült/elkészített érdekmérlegelési teszt, valamint az adatkezelési tájékoztató 1 példányának átadása az Üzemeltető részére,
 - a felügyelt társasházban üzemelő kamerarendszer működtetéséhez szükséges feltételek folyamatos biztosítása, időszakosan, szemrevételezéssel a kamerarendszer ellenőrzése, rendellenesség észlelése esetén az Üzemeltető értesítése, továbbá a kamerarendszer karbantartásával kapcsolatos szabályok betartása, betartatása,
 - a kamerarendszert érintő módosításokat az Üzemeltető részére haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ennek elmaradásából eredő károkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget,
 - megfizetni az Üzemeltető által végzett tevékenység ellenértékéeként a szolgáltatási díjat és a felmerülő költségeket.
7. Megbízó tudomással bír arról, hogy amennyiben az Üzemeltető által kiszámlázott díjat, illetve költséget a megadott határidőn belül nem egyenlíti ki, az Üzemeltető felé, az Üzemeltető azonnali hatállyal (rendkívüli felmondás) megszüntetheti az egyedi szerződést.
8. Megbízó kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy a társasházi kamerarendszer üzemeltetési szolgáltatás nem a kamerák távoli, folyamatos megfigyelése, amely vagyonőri és 0-24 órás monitorfal előtti megfigyelést/munkavégzést jelent. Az adott helyszínen telepített kamerarendszerrel kapcsolatban az Üzemeltető gondoskodik arról, hogy a kamerarendszer által készített felvételek automatikusan kerüljenek rögzítésre, és a rögzítést követően Megbízó által készített adatkezelési szabályzatban, az érdekmérlegelési teszt alapján meghatározott napig legyenek tárolva abból a célból, hogy azok a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény, vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban bizonyítékként felhasználhatóak legyenek.

Az Üzemeltető gondoskodik továbbá arról, hogy a felhasználásra nem került felvételek, a tárolási határidő lejártát követően haladéktalanul törlésre kerüljenek úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatók.

- Megbízó köteles továbbá a kamerarendszert érintő módosításokat az Üzemeltető részére haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ennek elmaradásából eredő károkért az Üzemeltetőt felelősség nem terheli.
- Az egyedi szerződés megkötésekor a Megbízó hiánytalanul és valós adatokkal köteles kitölteni a mellékletekként szereplő 2. számú melléklet a „Megfelelőségi nyilatkozat” nyomtatványt.
- Megbízó köteles minden olyan adat változásáról haladéktalanul értesíteni az Üzemeltetőt, amely az egyedi szerződés alapján nyújtott szolgáltatás teljesítését érint.
- Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a nyomtatvány helytelen kitöltéséből, nem valós adatok meglétéből eredő károkért, a megadott Kapcsolattartók elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, valamint az adott hatóság intézkedésének elmaradásából eredő károkért.
- Megbízó garanciát vállal arra, hogy a kamerarendszer részegységei minden esetben, a szükséges mértékben hozzáférhetőek, így karbantartásuk, javításuk megfelelő módon lehetséges legyen.
- Megbízó az egyedi szerződés megkötése után az Üzemeltetővel történt egyeztetett időpontban köteles a karbantartás elvégzéséhez, az igényelt adatmentéshez a felügyelt létesítménybe történő bejutást biztosítani az Üzemeltető munkatársa részére. Köteles biztosítani továbbá, hogy a karbantartást elvégző személy a karbantartás tényét, megállapításait és észrevételeit írásban dokumentálni tudja.
- Az üzemeltetés, felülvizsgálat vagy karbantartás során jelentkező, illetve feltárt hibák javítására a Megbízónak haladéktalanul intézkednie kell. Ennek elmaradásából eredő mindennemű károkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.
- Megbízó köteles az Üzemeltető által végzett kiegészítő karbantartási/hibajavítási tevékenység ellenértékéért a karbantartási díjat, valamint a szükségessé váló, felhasználásra kerülő eszközök/alkatrészek árát határidőre megfizetni.

VI. Kapcsolattartás, közreműködő igénybe vétele

- Megbízó személyesen, illetve igazolt képviselőjével, az Üzemeltető igazolt képviselőjével, egyéb úton pedig a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken tud kapcsolatot tartani az Üzemeltetővel.
- Kapcsolattartás az Üzemeltető részéről:
 - PROSEC Kft. műszaki osztálya munkanapokon (08.00 – 16:30 óra között):
Telefon: +36 30 401 6648;
Email cím: info@prosec.hu
 - Fenti időszakon kívül, ügyeleti időben a PROSEC Kft. ügyelet:
Telefon: +36 1 202 4041;
Email cím: ügyelet@prosec.hu
 - illetve az egyedi szolgáltatási szerződésben megjelölt személyen/eken keresztül valósul meg.
- Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egyedi szolgáltatási szerződés hatálya alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek keretében kellő időben tájékoztatják egymást az egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése mellett minden olyan kérdésről, tényről, amely az egyedi szolgáltatási szerződés teljesítésére kihatással lehet.
- Szerződő Felek gondoskodnak arról, hogy kijelölt kapcsolattartóikat – mint érintetteket – megfelelően tájékoztatassák arról, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben megadott személyes adataikat a másik fél az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott célból kezeli, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: GDPR rendelt). Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek – a kommunikáció, kapcsolattartás – érvényesítéséhez szükséges, jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.
- Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a kapcsolattartóként és a feladat végrehajtására megjelölt személy a GDPR rendelet 16., 18. valamint 21. cikkével összhangban kérheti a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, illetve a GDPR rendelet 21. cikke szerinti eset fennállása esetén tiltakozhat azok kezelése ellen. A kötelezően megadott személyes adatok kezelése az egyedi szolgáltatási szerződés megkötésének előkészítésével kezdődik és az adatok törléséig tart.

6. Szerződő Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartók és a feladat végrehajtására kijelöltek adataiban bekövetkezett változás nem minősül az egyedi szolgáltatási szerződés módosításának.
7. Szolgáltató a Megrendelő által felhalmozott díjhátralékáról, a szolgáltatás szüneteltetéséről, szerződés felmondásáról, tesztjelentés elmaradásáról – eredménytelen telefonos és sms-értesítést követően – írásban, postai úton értesíti a Megbízót, amely értesítés során felszámított értesítési díját a mindenkor hirdetmény tartalmazza. Szabályszerű értesítésnek minősül, ha a postai úton megküldött küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elkeltözött”, „átvételt megtagadta” ragjelzéssel kerül visszaküldésre.

VII. Adatkezelés

1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük létrejött és fennálló jogviszony során különös figyelmet fordítanak a tudomásukra jutott, másik felet és a jogviszonyt érintő adatok védelmére. Üzemeltető kijelenti, hogy a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor hatályos Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezéseinek betartásával kezeli. Üzemeltető személyes adatkezelésével kapcsolatban az Üzemeltető internetes honlapjáról megismerhető az Üzemeltető adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója.
2. Szerződő Felek rögzítik, hogy Üzemeltető, valamint eljáró képviselői és alkalmazottai Megbízó és a felügyelt létesítmény adatait, az ott lévő értéktárgyakról és egyéb ingóságokról szóló adatokat titkosan kezelik. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a megbízás során a Megbízó által az Üzemeltető, valamint eljáró képviselői és alkalmazottai tudomására hozott bizalmas információkat kötelesek megőrizni, arról harmadik személynek csak és kizárólag az érintett fél írásbeli hozzájárulásával lehetséges adatot kiadni. Szerződő Felek e kötelezettsége a jogviszony megszűnését követően is fennáll.
3. Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltetővel történő telefonos kapcsolattartás esetén telefonhívása minőségbiztosítási okokból rögzítésre kerüljenek, amelyeket Üzemeltető a rögzítéstől számított 30 napig tárolja. Megbízó hozzájárul továbbá, hogy az Üzemeltető által rögzített felvételek a Szerződő Felek között esetlegesen felmerülő jogvita esetén felhasználásra kerüljenek.
4. Megbízó kijelenti, hogy az általa megadott adatok tekintetében azok kezelésére jogosult, ezen adatok Üzemeltető részére történő átadásával egyidejűleg felhatalmazza Üzemeltetőt azok kezelésére. Üzemeltető tájékoztatja Megbízót arról, hogy az általa igénybe vett teljesítési segédei adatfeldolgozóként kezelik Megbízó által az üzemeltetési szolgáltatás nyújtásához közvetlenül szükséges személyes adatokat. Üzemeltető az adatfeldolgozók elérhetőségét külön adatvédelmi szabályzatának mellékletében rögzíti.

VIII. Titoktartás

1. A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egyedi szolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megőrzik, és az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott célon kívül a másik fél előzetes engedélye nélkül azt nyilvánosságra nem hozzák, fel nem használják, illetéktelen harmadik személy számára hozzáférhetővé nem teszik kivéve, ha ezt hatósági ellenőrzés vagy bíróság előtti jogérvényesítés körében elkerülhetetlen.
2. Az egyedi szolgáltatási szerződés alkalmazásában üzleti titok a Szerződő Felek tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása az érintett fél jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértene, vagy veszélyeztetné.
3. Jogszabály kötelező rendelkezése esetén az érintett fél hozzájárulása nélkül is átadhatók a jogszabály szerinti jogosultnak azon információk, amelyek a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez feltétlenül szükségesek.
4. Nem állapítható meg titoktartási kötelezettség az információk következő csoportjára:
 - azon információ, amely nem az információt átvevő fél hibájából vagy szerződésszegésének következtében került nyilvánosságra,
 - azon információ, amely az információt átadó fél tudtán kívül már az átadás időpontjában közismert vagy bárki számára megismerhető volt,
 - azon információ, amely olyan személy által jutott nyilvánosságra, akiért Szerződő Felek nem felelnek.
5. Az Üzemeltető vállalja, hogy a titoktartási rendelkezéseket a részéről a teljesítésbe bevont személyekkel szemben is betartatja.
6. Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízó által átadott, az egyedi szolgáltatási szerződésből adódó feladatai teljesítéséhez kapcsolódó adatokról másolatot csak a Megbízó előzetes engedélyével készít, és ezen

adatokba harmadik személy részére betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza harmadik személy tudomására azok tartalmát. Az Üzemeltető kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az egyedi szolgáltatási szerződés teljesítését, megszűnését követően minden olyan adatot töröl, mely az egyedi szolgáltatási szerződés teljesítéséhez, illetve annak előkészítéséhez kapott a Megbízótól.

7. A Megbízó, illetőleg az egyedi szolgáltatási szerződésből eredő feladatai tekintetében az Üzemeltető köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

IX. Díjak, költségek és kedvezmények

1. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díj valamennyi esetben előre esedékes, melyre vonatkozó számlát az Üzemeltető, a fizetési gyakoriságra figyelemmel, az adott időszakot megelőzően bocsájt ki. A Megbízó a számlán feltüntetett fizetési határidőre köteles a számlán szereplő összeget az Üzemeltető - adott számlán feltüntetett - bankszámlájára átutalni. A meghatározott díj késedelmes fizetése esetén az Üzemeltető a mindenkori hatályos Polgári Törvénykönyv szabályai szerint járó késedelmi kamat felszámítására jogosult.
2. Megbízó igényének megfelelően – külön ügyviteli díj ellenében - jogosult papír alapú- vagy elektronikus számlamásolat igénylésére.
3. Megbízó a szolgáltatások ellenértékét választása szerint banki átutalás, csoportos beszédési megbízás útján fizetheti meg.
4. Üzemeltető a Megbízó díjmaradása esetén kiküldendő első fizetési felszólítás kiküldése, a szolgáltatás korlátozásáról vagy megszüntetéséről szóló értesítés kiküldése esetén, illetve a díjtartozás behajtásáról szóló felszólítás kiküldése esetén külön ügyviteli díjat számol fel a Megbízó felé.
5. Üzemeltető az üzemeltetési szolgáltatás, és az egyedi karbantartási szerződésben rögzített szolgáltatási díjat évente jogosult felülvizsgálni és a Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett, az előző évre vonatkozó fogyasztói árindex változás mértékével megemelni. Üzemeltető az ettől eltérő díjemelésről, illetve minden a díj mértékét érintő változásról, a változást megelőzően 30 nappal értesíti a Megbízót. Az értesítés megküldésével a díjemelés nem jár szerződésmódosítással.
6. Üzemeltető az üzemeltetési szolgáltatási díjemelést a vállalt hűségidő tartama alatt a Megbízóval szemben nem érvényesít, kivéve abban az esetben, ha a feladat ellátásához kapcsolódó költség elemek valamelyikét jogszabály vagy egyéb körülmény jelentősen érinti. Üzemeltető az ettől eltérő díjemelésről, illetve minden a díj mértékét érintő változásról, a változást megelőzően 30 nappal értesíti a Megbízót.
7. Az üzemeltetési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi szolgáltatási szerződés szolgáltatás díja, továbbá a Megbízó üzemeltetésében lévő kamerarendszer karbantartására vonatkozó egyedi karbantartási szerződés díja nem tartalmazza a szükségessé váló, felhasználásra kerülő eszközök/alkatrészek árát és a kiszállási díjat.
8. Szerződő Felek rögzítik, hogy a kamerarendszer kiépítésének és működésének, továbbá a távoli elérés esetén szükséges internet biztosítása, és az ezzel kapcsolatos költségek a Megbízót terhelik. Üzemeltető által telepített kamerarendszer karbantartási és hibajavítási költségei a jótállási idő alatt az Üzemeltetőt terhelik.
9. A meglévő, nem az Üzemeltető által telepített kamerarendszer egyszeri működés ellenőrzésének és beállításának egyszeri költségei a Megbízót terhelik, mely költségek a szükségessé váló anyag és eszköz árát nem tartalmazzák.
10. Üzemeltető a Megbízó részére lehetőséget biztosít, hogy a kamerarendszer üzemeltetési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi szolgáltatási szerződés megkötésekor a Megbízó által vállalt hűségidő esetén, a Megbízó kedvezményt kapjon szerződéskötéskor fizetendő egyszeri díjából.
11. Megbízó részéről történő, a hűségidőn belüli szolgáltatás felmondása esetén Üzemeltető jogosult a hűségidő-kedvezmény teljes összegét a Megbízó irányába kiszámlázni. Üzemeltető jogosult továbbá a hűségidő-kedvezmény teljes összegét a Megbízó irányába kiszámlázni, amennyiben a jelen ÁSZF XV. fejezet 9. pontja alapján az Üzemeltető azonnali hatállyal (rendkívüli felmondással) szünteti meg az egyedi szolgáltatási szerződést.
12. Megbízó az általa vállalt éves vagy féléves díjfizetés határidőig történő elmaradása esetén automatikusan – külön értesítés nélkül – havidíjas díjfizetési rendbe kerül át.
13. Üzemeltető a Megbízó részére évi egy alkalommal díjmentesen biztosítja a szolgáltatási díj megfizetésével kapcsolatos díjfizetési ütemezés megváltoztatását, amelyet a díjfizetési periódus előtt legalább 30 nappal kezdeményezhet a Megbízó. Üzemeltető a további díjfizetési ütemezés-változtatásért esetenként külön ügyviteli díjat számít fel.

14. Üzemeltető külön ügyviteli díjat számít fel, abban az esetben, ha a Megbízó az adott aktuális számla kiállítását követően jelzi az Üzemeltető felé a szerződő fél (Megbízó) adataiban történt változást, továbbá ha az egyedi megbízási szerződésben vállalt díjfizetési gyakoriságtól eltérő díjfizetési ütemezést kér.
15. Üzemeltető az ügyviteli díjakat külön kiadott ügyviteli táblázatban határozza meg. A hatályos ügyviteli díjtáblázat az Üzemeltető honlapján érhető el.

X. Szolgáltatás időleges szünetelése

1. Ha az üzemeltetési szolgáltatási tevékenység rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, közbenső szolgáltatás súlyos üzemzavara) miatt szünetel, az Üzemeltető a szolgáltatás szüneteléséről és annak okáról Megbízót késedelem nélkül, de legkésőbb 3 napon belül értesíti. Ebben az esetben a Megbízó vállalja, hogy az értesítés vételétől a hiba elhárításáig terjedő időtartam alatt a felügyelt létesítmény megfelelő védelméről önmaga gondoskodik. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár tekintetében az Üzemeltetőt felelősség nem terheli.

XI. Szolgáltatás szüneteltetése

1. Megbízó évente 1 alkalommal, maximum 6 hónapra kérheti az üzemeltetési szolgáltatás ideiglenes szüneteltetését (pl.: társasház felújítás, tatarozás, bővítés). A szüneteltetés ideje alatt az egyedi szolgáltatási szerződés nem szűnik meg. A szüneteltetés idejére a havi szolgáltatási díj helyett szüneteltetési díj fizetendő.
2. Szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése lejárt számlatartozás esetén nem kérhető.
3. Megbízó által vállalt hűségidőn belüli szüneteltetés esetén a hűségidő az üzemeltetési szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésének időtartamával meghosszabbodik.
4. A szüneteltetési időszak kezdetét és végét Megbízó írásban jelenti be az Üzemeltető részére. A szüneteltetési időszak végén az eredeti szolgáltatás visszaállítása abban az esetben díjmentes, ha az átjelzés a szüneteltetés alatt is működik, illetve, ha a visszaállítás nem igényel az Üzemeltető részéről helyszíni közreműködést. Üzemeltető a szolgáltatás újraindítását legkésőbb az írásos bejelentés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállalja. Amennyiben a szolgáltatás újraindítása a kamerarendszeren beavatkozást igényel, a szolgáltatás újraindítására legkésőbb a beavatkozást követő munkanap 24. órájától kerül sor.
5. Üzemeltető jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére akkor, ha a Megbízónak az Üzemeltető felé bármely jogcímen tartozása áll fenn. A szüneteltetés megkezdése előtt az Üzemeltető írásban értesíti a Megbízót a fennálló tartozásáról és a befizetés elmaradásából származó következményekről. Az Üzemeltető legkésőbb a tartozás jóváírását követő munkanap 24. órájától a szolgáltatást – a Megbízó külön értesítésével – aktiválja. Amennyiben a szolgáltatás újraindítása a kamerarendszeren beavatkozást igényel, a szolgáltatás újraindítására legkésőbb a beavatkozást követő munkanap 24. órájától kerül sor.
6. Üzemeltető a szüneteltetés időtartama alatt az intézkedések elmaradásából a Megbízó sérelmére keletkezett károkért felelősséget nem vállal, azok kizárólag a Megbízót terhelik. A szüneteltetés időtartama alatt Üzemeltető az egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei nem terhelik.
7. Megbízó vállalja, hogy a szüneteltetés kezdetétől a szolgáltatás újra aktiválásáig terjedő időtartam alatt a felügyelt létesítmény megfelelő védelméről önmaga gondoskodik. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár tekintetében az Üzemeltetőt felelősség nem terheli.

XII. Szolgáltatás módosítása

1. Az egyedi szolgáltatási szerződést és mellékleteit a Szerződő Felek kölcsönös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
2. Abban az esetben, amennyiben a Megbízó személyében változás következne be, az Üzemeltető új, egyedi ajánlatot biztosít a Megbízó helyébe lépő új fél részére.
3. A Megbízó által igénybe vett szolgáltatás módosítása hűségidő fennállása alatt egyedi megállapodás alapján biztosított.
4. Lejárt számlatartozás esetén az egyedi szolgáltatási szerződés, illetőleg a szolgáltatás módosítása nem kérhető.

XIII. Az egyedi szerződés hatálya, megszűnése, felmondása

1. Jelen szerződés határozatlan vagy a Megbízó által vállalt hűségidő figyelembevételével – a hűségidő leteltéig – határozott időtartamra jön létre a jelen szerződés 2.4 pontjában foglaltak teljesülése időpontjától.
2. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy ha a jelen szerződés a Megbízó által vállalt hűségidő vállalásával kerül megkötésre, akkor abban az esetben a jelen szerződés határozatlan idejű szerződéssé történő alakításhoz – a

- hűségidő leteltével – a Szerződő Felektől semmilyen nyilatkozatra nincs szükség, az automatikusan bekövetkezik változatlan, a jelen szerződésben foglalt feltételekkel.
3. Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy hűségidő alatt az üzemeltetési díjat nem emeli, kivéve abban az esetben, ha a feladat ellátásához kapcsolódó költség elemek valamelyikét jogszabály vagy egyéb körülmény jelentősen érinti.
 4. Az egyedi szerződés hatályba lépésének feltételei:
 - Üzemeltető a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXIII. törvényben (továbbiakban: SzVMt.) meghatározott feltételeknek megfeleljen.
 - A jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező, a Megbízó által aláírt Megfelelőségi Nyilatkozat.
 - A meglévő, nem az Üzemeltető által telepített kamerarendszer egyszeri működés ellenőrzésének és beállításának elvégzésével, a feltárt hibák/hiányosságok megszüntetésével a kamerarendszer megfelelő üzemelése/működése. Üzemeltető a más által, korábban létesített kamerarendszer működésének szabályszerűségéért, nem a vonatkozó előírásoknak megfelelő működéséért felelősséget nem vállal.Az egyedi szerződés hatályba lépéséig terjedő időszakra az Üzemeltető a kártérítési felelősségét kizárja.
 5. Az egyedi szerződést és mellékleteit a Szerződő Felek kölcsönös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
 6. Az egyedi szerződés megszüntetése:
 - a. határozott időtartam alatt (vállalt hűségidő esetén)
 - 60 nappal a hűségidő leteltét megelőzően bármelyik fél részéről történő szolgáltatás felmondása, a hűségidő lejártának időpontjával.
 - Megbízó részéről, hűségidőn belül történő szolgáltatás felmondása esetén Üzemeltető jogosult a hűségidő-kedvezmény teljes összegét a Megbízó irányába kiszámlázni.
 - b. határozatlan időtartam esetén
 - Jelen szerződést bármelyik fél indoklás nélkül írásban jogosult felmondani. A felmondási idő 60 nap, melynek kezdő napja az írásbeli felmondásnak a másik félhez történt megérkezését követő nap. (rendes felmondás)
 - Jelen szerződést bármelyik fél indoklással, azonnali hatállyal felmondhatja súlyos szerződésszegés esetén. (rendkívüli felmondás)
 7. Az egyedi szerződés felmondása nem mentesíti a Szerződő Feleket a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek teljesítése alól.
 8. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az egyedi szerződés bármely okból történő megszűnése esetén 15 napon belül elszámolnak egymással, továbbá Üzemeltető köteles Megbízó részére visszaszolgáltatni minden, a feladat teljesítésével kapcsolatosan részére átadott, vagy birtokába került adatot, információt, dokumentumot függetlenül az adathordozó jellegétől.
 9. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
 - az egyedi szolgáltatási szerződésben, illetőleg az egyedi karbantartási szerződésben meghatározott díjat az adott számlán feltüntetett fizetési határidőre a Megbízó nem fizeti meg, illetve a fizetési felszólításban megjelölt határidő eredménytelenül telik el,
 - bármelyik fél részéről jogszerűtlen, törvénytörő magatartás tanúsítása,
 - Üzemeltető részéről az egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésének elmaradása, a szolgáltatás nem teljesítése, a szolgáltatás nem teljesítése során keletkezett jelentős kár, továbbá ha az Üzemeltető kisebb súlyú szerződésszegései olyan gyakorivá válnak, hogy a további jogviszony fenntartása a Megbízó biztonságát fenyegeti,
 - ha a Megbízó az általa üzemeltett kamerarendszer tekintetében az Üzemeltető által jelzett meghibásodások megszüntetésére nem intézkedik.
 10. A jelen ÁSZF módosítása esetén – amennyiben az a Megbízó nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz – a Megbízó jogosult további jogkövetkezmények nélkül az egyedi szolgáltatási szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően, a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani.
 11. Amennyiben az Üzemeltető a szolgáltatási díja(ka)t emeli, úgy a Megbízó jogosult további jogkövetkezmények nélkül az egyedi szolgáltatási szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően, a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani.
 12. Az egyedi szolgáltatási szerződés felmondása nem mentesíti a Szerződő Feleket a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek teljesítése alól.

XIV. Panaszkezelés

- Megbízó az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatási tevékenységekkel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel, panaszügyeivel, számla reklamációval az Üzemeltető ügyfélszolgálatához fordulhat.
 - Ügyfélszolgálat címe: 1112. Budapest, Sasadi út 163.
- Megbízó személyesen, írásban, illetve e-mailen (info@prosec.hu), vagy telefonon: (+36 1 315 0980) kérhet felvilágosítást, illetve kezdeményezheti ügyei intézését.
- Megrendelő által előidézett mulasztás, illetve nem határidőben történő adatmentési igény előterjesztése nem képezheti tárgyát panasznak vagy egyéb reklamációnak.
- Megbízó által igénybe vehető panaszbejelentés módjai:

Szóbeli panasz:

- személyesen: a 1112 Budapest, Sasadi út 163. szám alatti ügyfélszolgálaton, vagy
- telefonon: telefonos ügyintézés a +36 1 315 0980 telefonszámon az előző pontban megjelölt irodában biztosított. A telefonos panaszok fogyasztóvédelmi okokból rögzítésre kerülhetnek. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

Panasz bejelentésre szóban és telefonon:

- munkanapokon: hétfő – kedd – csütörtök – péntek: 10:00 – 14:00 óra között, valamint szerda: 07:00 – 19:00 óra közötti időben van lehetőség.

- Amennyiben a Megbízó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról az Üzemeltető jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyv egy másolati példányát az Üzemeltetőnek át kell adnia a panaszt tevő részére.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- panaszt tevő neve;
- panaszt tevő székhelye/ lakcíme, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- panaszt tevő panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy a Megrendelő panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön;
- panasszal érintett szolgáltatás megnevezése;
- panaszt tevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- jegyzőkönyvet felvevő személy és a Megrendelő képviselőre jogosultjának aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Nem személyesen tett bejelentés:

Nem személyes bejelentés tehető telefonon vagy írásban.

- telefonon: +36 1 315 0980
- postai úton: a 1112 Budapest, Sasadi út 163. szám
- vagy e-mailben az info@prosec.hu címre küldve.

- Közös szabály, hogy az Üzemeltető minden esetben írásba foglalja a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva a Megbízónak a panasz beérkezését követő 30 napon belül megküldi, kivéve, ha a Megbízó a panaszát szóban közli és az Üzemeltető az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.
- Üzemeltető teljes adatkezelési rendszerét az Üzemeltető Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza, mely elérhető az Üzemeltető ügyfélszolgálatán, illetve honlapján.

XV. Egyéb rendelkezések

- Szerződő Felek rögzítik, hogy Üzemeltető jogosult szolgáltatás nyújtása során teljesítési segédet igénybe venni. Üzemeltető teljes felelősséggel tartozik az általa, az egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt tevékenység teljesítéséhez igénybevett teljesítési segéd által nyújtott tevékenységért.

2. Üzemeltető kötelezi magát arra, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben, illetve az egyedi karbantartási szerződésben meghatározott tevékenységet csak olyan személyekkel végezteti, akiket a jogszabályokban előírtak megfelelően az arra illetékes hatóság felé bejelentett, és akik rendelkeznek a tevékenység végzéséhez szükséges engedélyekkel, igazolványokkal, és igazolásokkal.
3. Az üzemeltetési szolgáltatás végleges megszüntetésének, valamint a megszüntetés elmulasztása miatt keletkezett költségek Megbízót terhelik. Az üzemeltetési szolgáltatás megszüntetéséről Megbízónak kell intézkednie, annak igényét az Üzemeltető felé írásban jelezni.
4. Megbízó vállalja, hogy az esetleg az Üzemeltető tulajdonát képező, részére a műszaki távfelügyeleti szolgáltatás igénybevétele alatt biztosított modem működőképességét a szolgáltatás igénybevétele során mindvégig fenntartja, esetleges meghibásodása esetén azonnal értesíti az Üzemeltetőt. A modem mechanikai sérülése esetén Megbízó köteles a csere költségét megtéríteni. Megbízó vállalja továbbá, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás megszűnésekor a működőképes, szakszerűen, saját költségén leszerelt modemet és az Üzemeltető tulajdonát képező, a Megbízó és az Üzemeltető Távfelügyeleti központ közötti adatkapcsolatot biztosító SIM kártyákat, a megszűnéstől számított 5 munkanapon belül visszaszolgáltatja az Üzemeltető részére. Amennyiben az Üzemeltető tulajdonát képező modem, illetve a SIM kártyák visszaszolgáltatása nem történne meg a megjelölt határidőn belül, akkor az Üzemeltető jogosult a modem telepítéskori kiskereskedelmi bekerülési árának megfelelő összeget, valamint SIM kártyánként 10.000,- Ft összeget a Megbízó felé érvényesíteni.
5. Megbízó az Üzemeltető által nyújtott üzemeltetési, karbantartási szolgáltatás zavartalan működése érdekében vállalja, hogy írásban a prosec@prosec.hu email címen tájékoztatja az Üzemeltetőt arról, ha az igénybe vett üzemeltetési, karbantartási szolgáltatás nyújtása folyamán a kamerarendszerében bárminemű változtatás történik, amit nem az Üzemeltető végez el.
6. Szerződő Felek kijelentik, hogy esetleges jogvitákat elsődlegesen konszenzus keresésével, peren kívül kívánják rendezni. Abban az esetben, amennyiben a peren kívüli jogvita-rendezés nem vezetne eredményre, Szerződő Felek jogvitájuk eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 27. § (1) bekezdés a) pontja alapján a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.
7. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé lehet fordulni, az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
e-mail: www.naih.hu

8. Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos fogyasztóvédelmi panasszal az alábbi szervekhez fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
Telefonszám: +36-1-450-2598
e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. emelet 110.
Postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefonszám: +36-1-488-2131
e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó
Telefonszám: +36-1-792-7881
e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Mellékletek:

1. számú melléklet: Kamerák elhelyezkedése és az általuk megfigyelt területek leírása
2. számú melléklet: Megfelelőségi nyilatkozat
3. számú melléklet: Tájékoztató társasházi kamerarendszer létesítéséhez és üzemeltetéséhez
4. számú melléklet: Adatfeldolgozási megbízási szerződés

Kelt: Budapest, 2024. november 15.

Hatályos: 2024. december 16-tól

Megfelelőségi nyilatkozat

Közösség közös neve (pl.: társasház címe a társasház megjelöléssel):

.....

Társasház címe:

Földhivatali ügyszáma:

Adószám: _____

Bankszámlaszám: _____

Képviselőre jogosult neve:

Képviselő minősége: közös képviselő / társasházkezelő / intézőbizottság elnöke (megfelelő válasz „X”-el jelölendő)

E-mail cím:

Telefonszám:

Levelezési cím (ha nem azonos az előzővel):

Név/Cégnév:

Cím:

Alulírott, mint a fent jelölt Társasház képviselőjét ellátó kijelentem, hogy a Társasház tulajdonában lévő felügyelt létesítmény kamerarendszere mindenben megfelel a vonatkozó hatályos rendelkezések előírásainak, így különösen „a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól” szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben és a társasházokról szóló 2003. évi CXXXIII. törvényben foglaltaknak.

Kijelentem továbbá, hogy a közös tulajdonban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését szolgáló kamerarendszer létesítéséről és működtetéséről a Társasház közgyűlése kétharmados többséggel döntött, továbbá felhatalmazással rendelkezem arra, hogy a társasház nevében írásbeli szerződést köthessek a kamerarendszer kiválasztott üzemeltetőjével.

Döntésről született határozatot követően, a társasház szervezeti-működési szabályzata kiegészítésre került a kamerarendszer üzemeltetéséhez szükséges – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokkal összhangban megállapított – adatkezelési szabályokkal és elkészült az érdekmérlegelési teszt, valamint az adatkezelési tájékoztató anyag is.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy amennyiben a Társasház kamerarendszere és dokumentáltsága a későbbi vizsgálatok alapján nem felelne meg a vonatkozó hatályos rendelkezések előírásainak, az ebből származó valamennyi kárt és költséget Társasház, mint Megbízó viseli.

Nyilatkozom arról is, hogy a kamerarendszer jóálláson túli időszakos és rendkívüli felülvizsgálatát, karbantartását és az esetleges javítást külön karbantartási szerződés megkötésével a PROSEC Kft.-vel, mint Üzemeltetővel kívánjuk elvégeztetni.

Nyilatkozom továbbá, hogy az elvégzett üzemeltetői ellenőrzés, az időszakos és rendkívüli felülvizsgálat, a karbantartás és a javítás megfelelően dokumentálásra kerül.

Kelt:

.....
képviseletre jogosult aláírása

Tájékoztató társasházi kamerarendszer létesítéséhez és üzemeltetéséhez

PROSEC Kft. jelen tájékoztatóját „a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól” szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: **SzVMt.**), a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: **Tht.**), valamint a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény (továbbiakban: **Lsztv.**) rendelkezései és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: **NAIH**), vagyonvédelmi célból telepítendő kamerarendszer üzemeltetésének jogszerűségével kapcsolatban megfogalmazott általános tájékoztatásában meghatározottak alapján állította össze.

PROSEC Kft. jelen tájékoztatójának célja, hogy ezzel is elősegítse a társasházak tulajdonosainak, közgyűléseinek, közös képviselőinek és intézőbizottságainak kamerarendszerekkel kapcsolatos döntéseit. Jelen tájékoztató célja továbbá, hogy a lakásszövetkezet tulajdonában álló, közös használatra szolgáló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését szolgáló, zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer (továbbiakban: kamerarendszer) létesítéséről és üzemeltetéséről szóló közgyűlési, részközgyűlési határozathozatalt segítse.

A fent jelölt törvények (**Tht.** és **Lsztv.**) a társasház, illetve lakásszövetkezet (jelen tájékoztatóban, továbbiakban: **Társasház**) vonatkozásában minimális eltéréssel szabályozzák a kamerarendszer létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Kamerás megfigyelést elsődlegesen az **élet, testi épség, személyes szabadság védelme**, veszélyes anyagok őrzése; az üzleti-, fizetési-, bank- és értékpapírtitok védelme és **vagyonvédelem** céljából lehet alkalmazni.

Magánterületen és a közforgalom számára megnyitott magánterületen kamerarendszer üzemeltetésére elsősorban a **SzVMt.** rendelkezései az irányadóak. A magánépületekre és azok megfigyelésére telepített kamerák látóterébe **nem kerülhet más tulajdonában álló ingatlan vagy annak részlete, valamint nyilvános közterület.** Tehát a kamera nem láthat rá a szomszéd házára és a ház előtti közterületre sem. Ha e feltételeknek a kamera forgatásával nem lehet megfelelni, akkor maszkolással kell leszűkíteni a kamerák látómezejét.

Fontos kiemelni, hogy nem alkalmazható elektronikus megfigyelőrendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, próbafülkében, mosdóban, illemhelyen, kórházi szobában és szociális intézmény lakóhelyiségében.

A **Társasházakban** telepített biztonsági kamerarendszerekre ugyanazok az általános szabályok vonatkoznak, mint minden más megfigyelőrendszerre, de figyelembe kell venni további előírásokat, így a **Lsztv.**-ben és a **Tht.**-ban foglaltaknak is meg kell felelni az adott kamerarendszer létesítése/telepítése és üzemeltetése során.

A **Lsztv.** 14/A. §-(1)- A lakásszövetkezet tulajdonában álló, közös használatra szolgáló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését szolgáló, zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer (a továbbiakban: kamerarendszer) létesítéséről és üzemeltetéséről a **közgyűlés, vagy a kamerarendszer kiépítésével közvetlenül érintett épület (épületek) részközgyűlése a tag és nem tag tulajdonosok legalább kétharmados többségének** igenlő szavazatával dönthet. Ebben az esetben a lakásszövetkezet alapszabályának vagy más belső szabályzatának tartalmaznia kell a kamerarendszer üzemeltetéséhez szükséges – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokkal összhangban megállapított – adatkezelési szabályokat.

A **Tht.** 25. § (1) bekezdése alapján a közös tulajdonban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését szolgáló kamerarendszer létesítéséről és működtetéséről a **közgyűlés dönt az összes tulajdoni hányad szerinti legalább kétharmados többségével** rendelkező tulajdonostársak igenlő szavazatával.

A döntésről született határozatot követően ki kell egészíteni a társasház szervezeti-működési szabályzatát, valamint össze kell állítani az ehhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató anyagot is.

Ebben az esetben a **szervezeti-működési szabályzatnak tartalmaznia kell** a kamerarendszer üzemeltetéséhez szükséges – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokkal összhangban megállapított – **adatkezelési**

szabályokat. Ha – megfelelő szótöbbséggel meghozott – közgyűlési határozat születik a kamerarendszer létesítéséről, a kamerarendszer csak a **Tht.**-ban meghatározott feltételek együttes fennállása esetén üzemeltethető.

NAIH álláspontja szerint adatvédelmi szempontból a **Társasház**, mint önálló jogalany a GDPR fogalom-meghatározása szerinti „bármely szervként” **adatkezelőnek minősül**, a közös képviselő vagy az intézőbizottság elnöke pedig az adatkezelő képviselőjét látja el (adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként). Ennek megfelelően, amennyiben egy társasház (a tulajdonostársak közössége), mint a kamerarendszer adatkezelője olyan adatokat kezel, amelyek felhasználásával természetes személyek azonosíthatóvá válnak, azon felismerhetők, akkor a felvételek személyes adatnak minősülnek és a társasház a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelést folytat.

A közös képviselő vagy az intézőbizottság által kötött üzemeltetési szerződés alapján a kamerarendszer üzemeltetője csak a **SzVMt.**-ben meghatározott személy lehet. Az üzemeltetési szerződésben rögzített tevékenysége során az **üzemeltetési feladatokat ellátó személy adatfeldolgozónak** minősül. Ennek értelmében a társasház és a kamerarendszer üzemeltetője adatfeldolgozói szerződést kötnék.

Az előzőekben foglaltakon túl a kamerarendszer csak a következő feltételek együttes fennállása esetén üzemeltethető:

- a kamerarendszer kizárólag az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a közös tulajdonban álló vagyontárgy védelmét szolgálja,
- a fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogvédelem más módszerrel, mint a felvételek felhasználása, nem érhető el,
- a kamerarendszer alkalmazása a fenti célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig terjed, és nem jár az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával.

A kamerarendszer **nem irányulhat** a külön tulajdonban álló **lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség bejáratára vagy más nyílászárójára** akkor sem, ha az a közös tulajdonban álló épületen, épületrészen vagy területen van elhelyezve.

A kamerarendszer **nem helyezhető el** a közös tulajdonban és a tulajdonostársak közös használatában álló olyan helyiségben sem, amelyben a megfigyelés – a helyiség rendeltetéséből fakadóan – **az emberi méltóságot sértheti (pl. öltöző, illemhely).**

NAIH vagyonvédelmi célból telepítendő kamerarendszer üzemeltetésének jogszerűségével kapcsolatban megfogalmazott általános tájékoztatásában meghatározottakra figyelemmel, a **Társasháznak**, mint **adatkezelőnek** kell meghatároznia **az érdekmérlegelési teszt elkészítése során** az adatkezelési cél eléréséhez szükséges adatkezelési időt, továbbá azt, hogy e cél megvalósítása érdekében mennyi ideig szükséges tárolni a felvételeket. Minél hosszabb megőrzési időtartamot határoz meg az adatkezelő (így különösen, ha a megőrzési idő meghaladja a 72 órát), annál több érvet kell megfogalmazni a cél törvényességének és a tárolás szükségességének az alátámasztására.

A felvételeket a **NAIH** tájékoztatására figyelemmel célszerű a rögzítést követően **3 napig tárolni**. Lehetőség van azonban arra, hogy ettől eltérően, a **Megbízó** által készített adatkezelési szabályzatban, – az érdekmérlegelési tesztben meghatározottakra figyelemmel – meghatározott napig kerüljön tárolásra a felvétel abból a célból, hogy azok a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban – ideértve az érintett személy vagy a társasházi közösség által, jogainak érvényesítése céljából indított eljárásokat, akár a polgári peres eljárást is – **bizonyítékul**, az erre törvényben felhatalmazott adatkezelők által felhasználhatóak legyenek.

Társasház az általa készített/készíttetett érdekmérlegelési teszt során, a kockázati adatokat értékelve/figyelembe véve az adatkezelési szabályzatában eltérő, a **NAIH** tájékoztatásában foglaltaktól hosszabb, illetve rövidebb tárolási időt is meghatározhat, hogy a felvételek mennyi ideig legyenek tárolva.

E határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket **haladéktalanul törölni kell** úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatók.

A **Tht.** 25. § (5) bekezdése alapján a kamerarendszerrel felszerelt épületbe, épületrészbe és a kamerák által megfigyelt területre belépni, ott tartózkodni szándékozó személyek (tulajdonosok, lakók, az ingatlan használói, a közös képviselő, vagy más személyek, akár az ingatlanba belépő postás, ételfutár) figyelmét jól látható helyen, jól olvashatóan, a

megfelelő tájékoztatásra alkalmas módon **fel kell hívni az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának tényéről. Hasonlóan kell eljárni a lakásszövetkezeti kamerarendszer esetében is.**

A tájékoztatásban meg kell jelölni az üzemeltető **személyét és elérhetőségét** is. Az üzemeltető az érintett személyt – kérésére – köteles tájékoztatni a felvételek készítésével kapcsolatos minden tényről, így különösen annak **céljáról és jogalapjáról, az üzemeltetésre jogosult személyéről, a felvételek készítésének időpontjáról és tárolásának időtartamáról**, továbbá arról, hogy **kik ismerhetik meg a felvételeket.**

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos **jogaira, valamint jogorvoslati lehetőségeire.**

A megfelelő tájékoztatással összefüggésben további követelmény, hogy az adatkezelő köteles **figyelfelhívó jelzést/táblát/piktogramot** elhelyezni arról a tényről, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz.

ProSec Kft.

Adatfeldolgozási megbízási szerződés

amely létrejött egyrészről

Közösség közös neve (pl.: társasház címe a társasház megjelöléssel):

.....

Társasház címe:

Földhivatali ügyszám:

Adószám: _____

Bankszámlaszám: _____

Képviselőre jogosult neve:

Képviselő minősége: közös képviselő / társasházkezelő / intézőbizottság elnöke (megfelelő válasz „X”-el jelölendő)

E-mail cím:

Telefonszám:

Levelezési cím (ha nem azonos az előzővel):

Név/Cégnév:

Cím:

mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő)
másrészről,

PROSEC Biztonságtechnikai Kft. (székhely: 1112 Budapest, Sasadi u. 163., adószám: 10617308-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-074494, bankszámlaszám: OTP 11706016-20721275-00000000, képviselőre jogosult: Kemény Péter ügyvezető), mint szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) – Megrendelő és Szolgáltató együttesen: **Szerződő Felek** – között, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel: